

Qualitätspolitik

Qualität ist für uns mehr als nur ein Standard – sie ist der Kern unserer täglichen Arbeit und der Schlüssel zu langfristigem Erfolg. Wir verstehen uns als zuverlässiger Partner für unsere Kunden und setzen alles daran, ihre Erwartungen nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen.

Unser Ziel: Produkte und Dienstleistungen, die durch Präzision, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit überzeugen.

Unsere Grundsätze:

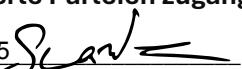
- **Kundenzufriedenheit steht an erster Stelle.** Wir hören zu, verstehen die Bedürfnisse unserer Kunden und setzen diese mit höchster Präzision um.
- **Null-Fehler-Anspruch.** Wir erkennen Fehlerquellen frühzeitig und beseitigen diese nachhaltig, bevor sie zu Problemen werden.
- **Eigenverantwortung und Teamgeist.** Jeder Mitarbeitende trägt aktiv Verantwortung für die Qualität seiner Arbeit. Wir fördern eigenständiges Denken, gegenseitige Unterstützung und den Mut, Dinge zu verbessern.
- **Partnerschaftliche Zusammenarbeit.** Wir arbeiten eng mit unseren Kunden, Lieferanten und Partnern zusammen, um gemeinsam bestmögliche Ergebnisse zu erzielen.
- **Einhaltung von Gesetzen und Normen.** Wir verpflichten uns zur konsequenten Einhaltung aller relevanten gesetzlichen, regulatorischen und normativen Anforderungen. Dies bildet die Grundlage für unser verantwortungsvolles und konformes Handeln in allen Unternehmensbereichen.
- **Effiziente Warenlogistik.** Wir stellen eine effiziente Nutzung unserer Warenlogistik sicher und arbeiten ausschließlich mit ausgewählten, qualitätsfähigen Logistikpartnern zusammen. Nach dem Grundsatz „Just-in-Time“ gewährleisten wir eine zuverlässige und termingerechte Belieferung.
- **Nachhaltigkeit und Zukunftsorientierung.** Wir handeln ressourcenschonend und entwickeln unsere Prozesse kontinuierlich weiter – für eine nachhaltige und sichere Zukunft.
- **Einhaltung von Gesetzen und Normen.** Wir verpflichten uns zur konsequenten Einhaltung aller relevanten gesetzlichen, regulatorischen und normativen Anforderungen. Dies bildet die Grundlage für unser verantwortungsvolles und konformes Handeln in allen Unternehmensbereichen.
- **Kontinuierliche Verbesserung (KVP).** Wir hinterfragen, optimieren und lernen jeden Tag dazu – für noch bessere Lösungen.

Unsere Qualitätsziele sind klar definiert:

- Anstreben einer Null-Fehler-Qualität
- Schnelle und effektive Lösungsfindung bei internen und externen Qualitätsthemen
- Zufriedenheit unserer Kunden, Mitarbeitenden und Gesellschafter

Wir berücksichtigen die Kundenwünsche in allen Bereichen – von Liefertreue über Mengentreue bis hin zu Sicherheit, Gebrauchseignung und Umweltverträglichkeit. Diese Werte sind fest in unserer Unternehmenskultur verankert und werden von allen Mitarbeitenden gelebt.

Unsere Qualitätspolitik ist verbindlich. Sie ist unser Versprechen an unsere Kunden, unsere Mitarbeitenden und an uns selbst. Die Qualitätspolitik wird im Unternehmen kommuniziert, verstanden und in allen Bereichen angewendet. Sie ist für Mitarbeitende und relevante interessierte Parteien zugänglich.

26.11.2025 

Datum(Stand), Unterschrift